

Az Azori-szigeteki varrotáborban való részvételre vonatkozó Általános szerződéses feltételek (Azori ÁSZF)

Fogalmak

Alkotóműhely: a Tábor szervezését és lebonyolítását végző RC-Bridal 2012 Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-224560, adószám: 24208381-1-13, székhely: 2040 Budaörs, Budakeszi utca 1, képviseli: Tóbiásné Páli Szilvia ügyvezető, e-mail: budaialkotomuhely@gmail.com; tel: +36-30-228-7177)

Résztevő: a Táborban résztvevő, illetve a Táborba résztvevőként jelentkezett személy, aki a Tábor részvételi díját részben vagy egészben megfizette figyelemmel az 1.4 pontban foglaltakra

Szerződés: az Alkotóműhely és a Résztvevő (a továbbiakban együttesen: a felek) között a Tábor szervezésére, lebonyolítására és a Táborban való részvételre vonatkozóan a jelen Általános szerződéses feltételek 1.1 pontjában rögzítettek szerinti tartalommal az 1.2 pontban rögzített időpontban létrejövő, külön írásba nem foglalt jogviszony

Tábor: Varrótábor az Azori-szigeteken a 2024. április 12.-19-i időpontban, amelyet az Alkotóműhely szervez és bonyolít le

1. A Szerződés létrejötte, a Táborban való részvételre vonatkozó jelentkezés módja és feltételei

1.1 Az Alkotóműhely az alábbiakban közzéteszi a honlapján található <https://budaialkotomuhely.hu/alkoto-es-varrotabor-azori-szigeteken/> oldalon (a továbbiakban: honlap), illetve az egyéb tájékoztató anyagaiban (Facebook, Instagram, egyéb közösségi média felület, szórólap, egyéb kiadvány, továbbá az Alkotóműhely által a Résztvevőnek küldött e-mail üzenetekben, levélben vagy egyéb írásos módon küldött tájékoztatás) szereplő Táborral kapcsolatos szolgáltatások nyújtásának és igénybevételének általános szerződési feltételeit. A honlapon, a fenti egyéb tájékoztató anyagokban, továbbá jelen általános szerződési feltételekben szereplő információk, adatok és feltételek együttesen alkotják a Szerződést.

1.2 Az Alkotóműhely és a Résztvevő között a Tábor szervezésére, lebonyolítására és a Táborban való részvételre vonatkozóan Szerződés jön létre az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a Résztvevő a honlapon található online jelentkezési lapot kitöltötte és azt az Alkotóműhely részére - az oldalon található *Jelentkezem* gomb megnyomásával - elektronikus módon elküldte
- az Alkotóműhely a megrendelés elfogadását e-mailben a Résztvevő által megadott e-mail címre megküldte
- a Résztvevő a Tábor részvételi díjának legalább az előleg összegét megfizette

1.3 A jelentkezés megérkezéséről való visszajelzés nem jelenti a jelentkezés elfogadását, és nem hozza létre a Szerződést. Ha a jelentkezést Alkotóműhely helyhiány, vagy bármely más okból csak feltételesen fogadja el, ennek tényét a válasz e-mailben feltünteti. Ebben az esetben a táborozásra vonatkozó Szerződés akkor jön létre, ha az Alkotóműhely az Résztevőt a jelentkezés elfogadásáról a későbbiekben írásban értesíti.

1.4 Ha nem a Résztevő, hanem a Résztevő javára eljáró harmadik személy adja le a Táborba való jelentkezést és/vagy fizeti meg a Tábor részvételi díját, az Alkotóműhely nem köteles vizsgálni, hogy e harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Résztevőt. Ez esetben a harmadik személyt a Résztevő képviselőjének kell tekinteni.

1.5 A Résztevőt a Szerződés a Táborban való részvételre csak abban az esetben jogosítja fel, ha a részvételi díj teljes összegét az Alkotóműhely számára határidőben és igazolható módon megfizette.

2. A Szerződés teljesítése

2.1. Az Alkotóműhely kizárólag a honlapon és az egyéb tájékoztatóiban felsorolt szolgáltatás(oka)t/részszolgáltatás(oka)t (a továbbiakban: szolgáltatások) köteles személyesen vagy közreműködő(i) útján teljesíteni.

2.2. Amennyiben az Alkotóműhely valamely szolgáltatást nem tud a Tábor során teljesíteni, akkor köteles azt más megfelelő, hasonló értékű szolgáltatással pótolni a honlapon és az egyéb tájékoztatóiban meghatározott szállástól, közlekedési eszköztől, illetve egyéb közreműködőtől különböző szolgáltató útján is (helyettesítő szolgáltatás). A helyettesítő szolgáltatás elfogadását a Résztevő indokolt esetben megtagadhatja.

3. Részvételi díj és egyéni költségek

3.1. A Táborban való részvétel Résztevőt terhelő teljes költsége a részvételi díjból, valamint az egyéni költségekből, azaz a részvételi díjban nem benne foglalt, külön felszámításra kerülő díjakból tevődik össze. A részvételi díjat, valamint az egyéni költségeket (azok fajtáit és/vagy azok becsült összegét) az Alkotóműhely a honlapon közli.

3.2 Az Alkotóműhely a Tábor megkezdése előtt a később jelentkezők részére üzletpolitikai érdekből a részvételi díj csökkentésének (kedvezmény, árengedmény, akció, egyéb), továbbá a jelentkezési és fizetési határidők módosításának jogát fenntartja. A korábban részben, illetve teljes egészében befizetett utakra az ilyen csökkentett ár nem érvényes. Erre vonatkozóan semmiféle reklamációt az Alkotóműhely nem fogad el.

3.3 Az Alkotóműhely jogosult a részvételi díjat a Tábor lebonyolításával kapcsolatos költségek váratlan emelkedése miatt a költségek emelkedésével egyező összegben felemelni. Az Alkotóműhely köteles a díjemelés mértékét és indokát a Résztevővel írásban közölni. Ha a díjemelés mértéke a részvételi díj 10 %-át meghaladja, a Résztevő bánatpénz fizetési kötelezettség nélkül elállhat a szerződéstől.

3.4 Az Alkotóműhely felhívja Résztvevő figyelmét arra, hogy az egyéni költségek is változhatnak, amelyekre a 3.3 pont szerinti elállási feltételek vonatkoznak.

4 Fizetési határidők, fizetési módok

4.1 A Táborra való jelentkezés feltétele az előleg megfizetése. Előlegfizetés helyett lehetőség van a részvételi díj egyösszegű befizetésére is. Az előleg mértékét, az előleg és a teljes részvételi díj megfizetési határnapjait, továbbá a Tábor lemondási feltételeit az Alkotóműhely a honlapon közli. A Résztvevő a teljes részvételi díjat - eltérő megállapodás hiányában - a befizetett előleg összegével csökkentve a honlapon rögzített határnapig köteles külön felhívás nélkül megfizetni.

4.2 A részvételi díj fizetése kizárólag euróban (EUR) történhet banki átutalással vagy készpénzben. Banki átutalás esetén a fizetés azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor a jóváírás az Alkotóműhely bankszámláján megtörténik. Készpénzes fizetés esetén a készpénz átvételének dátumát az Alkotóműhely a számlán, vagy az átvételről készült egyéb pénztári bizonylaton szerepelteti.

4.3 Bármely fizetési határidő elmulasztása a Résztvevő részéről szerződésszegésnek minősül, amelyre tekintettel az Alkotóműhely jogosult a szerződéstől elállni, a Résztvevő pedig köteles az Alkotóműhely költségeit megtéríteni. A költségtérítés átalányösszegben történik, mértéke a részvételi díj és az elállás időpontjának függvénye, számítási módja és mértéke megegyezik a 7.9 pontban szabályozott bánatpénz számítási módjával és mértékével.

5. Útlevel-, vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések

Az útlevel-, Az útlevel beszerzéséről és érvényességéről az Résztvevő maga gondoskodik, valamint az esetleges vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések betartásáért maga felel. Ha a rendelkezések be nem tartása miatt az Résztvevő a Táborban nem tud részt venni, úgy kell tekinteni, mintha a Tábort nem kezdte volna meg.

6. Biztosítás

A Részvételi díj a baleset-, betegség-, poggyász- és egyéb biztosítás díját nem tartalmazza. A biztosítást a Résztvevő magának köti és a díját maga fizeti. Az Alkotóműhelynek a biztosítás hatálya alá tartozó káresemények vonatkozásában nincs lehetősége eljárni.

7. A szerződés módosítása, elállás, a táborból való kizárás, részvételi jog átruházása, bánatpénz

7.1 Amennyiben az Alkotóműhely a szerződés módosítását kezdeményezi, a Résztvevő haladéktalanul, de legfeljebb 2 (két) napon belül köteles az Alkotóműhelyt az arra vonatkozó döntéséről tájékoztatni, hogy a szerződésmódosítást elfogadja-e, vagy eláll a szerződéstől. Az Alkotóműhely jogosult az Résztvevő késedelmes közlésből származó költségeinek csökkentése érdekében intézkedni.

7.2 Ha a felek az Résztevő kezdeményezésére a szerződés nem lényeges elemeinek (pl. név) módosításában állapodnak meg, a Résztevő köteles az Alkotóműhely módosítással kapcsolatban felmerülő esetleges költségeit a szerződésmódosítással egyidejűleg megtéríteni.

7.3 A programváltozás jogát az Alkotóműhely fenntartja (kedvezőtlen időjárás esetén, illetve egyéb külső okból).

7.4 Ha a Tábor helyszíne vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely a Szerződés létrejöttét követően a Külgazdasági és Külügyminisztérium, a Konzuli Szolgálat, vagy egyéb központi államigazgatási szerv honlapján az *„utazásra nem javasolt”* célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül, mind az Alkotóműhely, mind pedig a Résztevő bánatpénz fizetése nélkül elállhat a Szerződéstől és a befizetett részvételi díj teljes összegben visszafizetendő.

7.5 Az Alkotóműhely legkésőbb a Tábor megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal - bánatpénz megfizetése nélkül - elállhat a Szerződéstől, azaz a Tábor lemondhatja, amennyiben a minimális résztvevő létszám nem gyűlt össze, vagy általa nem befolyásolható külső körülmény lehetetleníti el a Tábor lebonyolítását. A minimális résztvevő létszámról - amennyiben van ilyen - az Alkotóműhely a honlapon ad tájékoztatást.

7.6 Ha a Résztevő szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy sérti résztvevőtársai nyugalomát, egészségét, biztonságát, érdekeit, a szerződés szerinti program teljesítését, valamint nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után az Alkotóműhely, illetve képviselője jogosult azonnali hatállyal kizárni a Táborból. Ez esetben a tervezettől eltérő időpontban történő hazautazásról a Résztevő maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben az Alkotóműhely a kárának megtérítését is követelheti a Résztevőtől.

7.7 Az Résztevő jogosult a szerződésben lekötött részvétel jogát olyan harmadik személy részére átruházni, aki megfelel a szerződésben meghatározott feltételeknek. A Résztevő köteles erről az Alkotóműhelyt haladéktalanul előzetesen tájékoztatni és ehhez a hozzájárulását kérni. Az átruházás további feltétele az, hogy a harmadik személy vállalja a szerződésből eredő még esedékes kötelezettségek teljesítését, és megfizesse az Alkotóműhelynek az átruházás esetleges költségeit.

7.8 A Résztevő a Szerződéstől a Tábor megkezdése előtt bármikor, indoklás nélkül elállhat, illetve a teljesítés (szervezés) megkezdését követően a jelen szerződést felmondhatja (továbbiakban: lemondás). A lemondást írásban (e-mailben vagy levélben postai úton tértivevényel igazoltan) kell az Alkotóműhellyel közölni. A lemondás akkor válik hatályossá, ha azt a Résztevő igazoltan elküldte.

7.9 Az Alkotóműhely felhívja a Résztevő figyelmét, hogy az előleg megfizetési határnapját követő napon az Alkotóműhely a teljesítést (szervezés, ennek részeként szállásfoglalás, eszközök biztosítása stb.) a Tábor eredményes lebonyolítása érdekében megkezdi. Résztevő kifejezetten kéri is a szolgáltatás teljesítésének a fenti határnapot követő napon való megkezdését.

A határnapot követő lemondás esetén a Résztevő köteles megtéríteni a lemondás közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat, azaz - ha a lemondás oka nem a 3.3, 3.4 vagy 7.1 pontban

meghatározott okok valamelyike - köteles az Alkotóműhely részére bánatpénzt fizetni.

A honlapon közölt *Lemondási feltételek* szerinti határnapok utáni lemondás esetén a bánatpénz összege a lemondás időpontjának függvényében a részvételi díj összegének 50, 75, illetve 100 %-a.

A bánatpénz összegét az Alkotóműhely a befizetett összegből levonja és a különbözetet fizeti vissza a Résztevőnek.

Lemondásnak minősül az is, ha a Résztevő - előzetes nyilatkozattétel nélkül - nem kezdi meg a Tábort. Ilyen esetben a Tábor kezdő időpontja tekintendő megszüntetési időpontnak.

8. Együttműködési és segítségnyújtási kötelezettség, szavatosság, jogviták rendezése

8.1 Az Alkotóműhely és a Résztevő a szerződés teljesítése során kötelesek együttműködni.

8.2 Hibás teljesítés esetén a Résztevő szavatossági igényét érvényesítheti. A Résztevő szavatossági igénye elsősorban kijavítás iránti igény, amelyet az Alkotóműhely úgy teljesít, hogy a Résztevő által közölt hibát az Résztevő egyetértésével kijavítják, vagy a hibás szolgáltatás helyett az Alkotóműhely azonos vagy magasabb értékű szolgáltatást (pótszolgáltatás) nyújt. Ha a Résztevő valamely szolgáltatást saját elhatározásából, illetve a saját érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, vagy ha a Táborban való részvételét annak befejezése előtt megszakítja, az Alkotóműhely nem köteles erre tekintettel a részvételi díjat leszállítani illetve visszatéríteni.

8.3 Ha az Résztevő a fentiek szerint szavatossági igényt kíván érvényesíteni, kifogását a helyszínen haladéktalanul írásban kell közölnie az Alkotóműhely képviselőjével. Az Alkotóműhely a kifogás rendezésére a konkrét lehetőségek függvényében javaslatot tesz, pótszolgáltatást ajánl fel, amely azonban nem jelenti a kifogás elismerését. A Résztevőnek írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az Alkotóműhely javaslatát, a felajánlott pótszolgáltatást elfogadja-e. Ha az Résztevő az Alkotóműhely javaslatát elfogadja, azzal a felek között a szavatossági igény rendezése tárgyában a megállapodás létrejön. Amennyiben a felek a szavatossági igény rendezése tárgyában a helyszínen megállapodni nem tudnak és az Résztevő szavatossági igényt kíván érvényesíteni, az Alkotóműhely kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó jogos igények gyors, peren kívüli rendezésére. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a értelmében az Alkotóműhely tájékoztatja a Résztevőt arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás székhelye, mely egyben a levelezési címe is. Az esetleges panaszok benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: budaialkotomuhely@gmail.hu. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint a Résztevő, mint fogyasztó a lakhelye/tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha panaszügyének rendezését az Alkotóműhelynél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. A békéltető testületi eljárás szabályait az 1997. évi CLV. törvény 18-38 §-ai tartalmazzák. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság eljárása kezdeményezhető, a központi szerv levelezési címe: 1088 Budapest, József krt. 6., a Regionális Felügyelőségek elérhetősége és az egyéb információk megtalálhatók a www.nfh.hu web-oldalon.

9. Egyéb

9.1 Az Alkotóműhely által meghirdetett különböző kedvezmények nem vonhatók össze.

9.2 Az Alkotóműhely a szolgáltatások természeti környezetének rendkívüli okból történt megváltozásáért felelősséget nem vállal.

9.3 Az Alkotóműhely a honlap és az egyéb tájékoztató anyagaiban szereplő tartalom változtatásának jogát fenntartja.